

Relatório de Indicadores de Qualidade de Serviço - Ciclo 2025_2026
Aeroporto Internacional de Belém - SBBE

Item Pesquisa de Satisfação		ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	Padrão	Resultado anual
Inspeção de Segurança															
ITEM_1	Tempo de espera na fila de inspeção de segurança	4,33	4,64											4,38	4,48
ITEM_2	Organização do processo de Inspeção de Segurança	4,21	4,60											4,37	4,41
Mobilidade															
ITEM_3	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,05	4,31											4,10	4,18
ITEM_4	Facilidade de acessar informações de voos	4,00	4,42											4,17	4,21
Serviços básicos															
ITEM_5	Limpeza de banheiros	4,21	4,41											4,11	4,31
ITEM_6	Disponibilidade de banheiros	3,68	4,34											4,19	4,01
ITEM_7	Disponibilidade de wi-fi oficial do Operadores Aeroportuário	3,75	4,00											3,44	3,87
Ambiente															
ITEM_8	Conforto nas áreas de embarque	3,57	4,01											4,09	3,79
ITEM_9	Conforto térmico	3,30	4,09											4,15	3,69
ITEM_10	Conforto acústico	3,60	4,03											4,03	3,81
ITEM_11	Limpeza geral do aeroporto	3,92	4,28											4,34	4,10
Acesso															
ITEM_12	Facilidade para entrar ou sair de veículo na via de acesso junto à entrada do terminal (meio-fio)	3,94	4,21											3,72	4,08
Índices de Satisfação															
ITEM_13	Tempo de espera na fila do check-in	96,49%												NA	96,49%
ITEM_14	Qualidade dos estacionamentos oficiais do Operador Aeroportuário	82,93%												NA	82,93%
ITEM_15	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	69,44%												NA	69,44%

Pesquisa de Satisfação e Aferição de indicadores com base na PORTARIA Nº 10.164/SRA, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2022

Fonte: DNA Pesquisas