Relatório de Indicadores de Qualidade de Serviço - Ciclo 2026_2027

Aeroporto Internacional de Belém - SBBE

	Item Pesquisa de Satisfação	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26	jan/27	fev/27	mar/27	abr/27	mai/27	jun/27	jul/27	Padrão	Resultado anual
Inspeção de Segurança															
ITEM_1	Tempo de espera na fila de inspeção de segurança	4,44	4,60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,38	**0,75**
ITEM_2	Organização do processo de Inspeção de Segurança	4,51	4,60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,37	**0,76**
Mobilidade															
ITEM_3	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,38	4,62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,10	**0,75**
ITEM_4	Facilidade de acessar informações de voos	4,40	4,49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,17	**0,74**
Serviços básicos															
ITEM_5	Limpeza de banheiros	4,51	4,49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,11	**0,75**
ITEM_6	Disponibilidade de banheiros	4,41	4,46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,19	**0,74**
ITEM_7	Disponibilidade de wi-fi oficial do Operadors Aeroportuário	4,00	3,86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,44	**0,65**
Ambiente															
ITEM_8	Conforto nas áreas de embarque	4,30	4,25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,09	**0,71**
ITEM_9	Conforto térmico	4,43	4,33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,15	**0,73**
ITEM_10	Conforto acústico	4,35	4,27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,03	**0,72**
ITEM_11	Limpeza geral do aeroporto	4,64	4,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,34	**0,77**
Acesso															
ITEM_12	Facilidade para entrar ou sair de veículo na via de acesso junto à entrada do terminal (meio-fio)	4,47	4,61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,72	**0,76**
Índices de Satisfação															
ITEM_13	Tempo de espera na fila do check-in	96,61%	97,01%											NA	**96,81%**
ITEM_14	Qualidade dos estacionamentos oficiais do Operador Aeroportuário	97,92%	98,18%											NA	**98,05%**
ITEM_15	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	86,49%	91,89%											NA	**89,19%**

Pesquisa de Satisfação e Aferição de indicadores com base na PORTARIA Nº 10.164/SRA, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2022 e PORTARIA Nº 17.382, DE 7 DE JULHO DE 2025

Fonte: DNA Pesquisas